

REGULAMIN PRAKTYKI FIZJOTERAPEUTYCZNEJ **FIZJOPASJA** PAULINA MISIURSKA-KACZMAREK

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza praktyka zawodowa, zwana dalej „Gabinetem Fizjoterapii” prowadzona jest przez:
FizjoPasja Paulina Misiurska-Kaczmarek
2. Dane rejestrowe Gabinetu Fizjoterapii:
FizjoPasja Paulina Misiurska-Kaczmarek
NIP: 8631681261

Adres siedziby:

ul. Jagodowa 31
55-003 Nadolice Małe

Adres udzielania świadczeń:

ul. Jagodowa 31
55-003 Nadolice Małe

3. Gabinet Fizjoterapii prowadzi działalność leczniczą w oparciu o:
 - a) przepisy z ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - b) przepisy z ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
 - c) przepisy z dnia 8 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - d) wpis nr 000000219058 – F-01 do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów,
 - e) a także w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.
4. Główne miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych przez Gabinet Fizjoterapii mieści się:
FizjoPasja
ul. Jagodowa 31, 55-003 Nadolice Małe

II. CEL, ZADANIA I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

1. Celem działalności Gabinetu Fizjoterapii jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.
2. Zadaniem Gabinetu Fizjoterapii jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, w tym w szczególności:
 - a) Fizjoterapii pediatrycznej
 - b) Fizjoterapii ortopedycznej i pooperacyjnej
 - c) Terapii blizn
 - d) Masażu

III. RODZAJE DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ

1. W ramach działalności Gabinetu Fizjoterapii udzielane będą ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmujące świadczenia fizjoterapii.
2. Gabinet Fizjoterapii świadczy usługi w sektorze prywatnym i nie świadczy zabiegów w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ).
3. Udzielanie świadczeń odbywa się w pomieszczeniu Gabinetu Fizjoterapii wskazanym w pkt. I ust. 4.

IV. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. W Gabinecie Fizjoterapii przyjmowani są Pacjenci, którzy dokonali uprzedniej rejestracji (telefonicznej, on-line lub za pośrednictwem portali internetowych).
2. W przypadku rejestracji telefonicznej, osoba rejestrująca udziela informacji o wolnych terminach i godzinach wizyt. Zapisując się na wizytę Pacjent poproszony zostanie o podanie danych osobowych (imienia, nazwiska oraz numeru telefonu) oraz o podanie problemu z którym się zgłasza. Pacjent zostanie poinformowany jak ma się przygotować do wizyty oraz jakie są jej koszty.
3. Przed rozpoczęciem wizyty w Gabinecie Fizjoterapii, w sytuacji gdy ogłoszony zostanie stan zagrożenia pandemią lub stan pandemii lub gdy wymagać tego będą przepisy prawa lub nadzwyczajna sytuacja, Pacjent poproszony będzie o wypełnienie stosownej ankiety oraz o poddanie się obowiązkowej dezynfekcji dłoni oraz pomiarowi temperatury.

4. W Gabinetzie Fizjoterapii znajduje się pomieszczenie poczekalni, w której jeśli będzie to konieczne Pacjent zostanie poproszony o poczekanie na umówioną wizytę.
5. W przypadku pierwszej wizyty Gabinet Fizjoterapii poprosi Pacjenta o podanie niezbędnych danych, celem ich wpisania w zakładaną dla niego „Kartę Pacjenta” (dokumentacja medyczna), udzielenie niezbędnych zgód i oświadczeń.
6. Przebieg wizyty, w tym: zebrany wywiad, wykonane świadczenia zdrowotne, zalecenia i uwagi, znajdzie odzworowanie w dokumentacji medycznej prowadzonej przez Gabinet Fizjoterapii dla Pacjenta.
7. W obiektywnie uzasadnionych przypadkach Gabinet Fizjoterapii jest uprawniony do odmowy wykonania świadczenia zdrowotnego. Podstawą odmowy może być m. in.: brak zgody na wykonanie świadczenia zdrowotnego, wątpliwości co do dobrowolności udzielonej zgody, czy też poczytalności Pacjenta. W przypadku stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia pandemią lub stanu pandemii, odmowa udzielenia odpowiedzi na pytania ankiety przez Pacjenta czy zbadania temperatury ciała, albo też odmowa Pacjenta poddania się innej czynności lub podania informacji wymaganych przepisami prawa może skutkować odmową wykonania świadczenia zdrowotnego przez Gabinet Fizjoterapii.
8. Pacjent korzystający z usług Gabinetu Fizjoterapii rozpoczyna proces terapii od wizyty/konsultacji diagnostyczno-terapeutycznej, na bazie której terapeuta prowadzący wyznacza kolejne kroki procesu terapeutycznego pacjenta.
9. Pacjent powinien dostarczyć na umówioną wizytę aktualną dokumentację diagnostyczną (RTG, MRI, TK, USG i inne) dotyczące problemu, jeśli taka istnieje. Niezbędne jest również poinformowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz o istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji. W przypadku kobiet istotną informacją jest także ciąża oraz faza cyklu miesięczkowego.
10. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Gabinetu Fizjoterapii jedynie w obecności rodzica/opiekuna.
11. Pacjent stawia się w Gabinetzie Fizjoterapii z co najmniej 5-minutowym wyprzedzeniem, w celu przygotowania się do wizyty.
12. W ramach przygotowania do wizyty w Gabinetzie Fizjoterapii warto zabrać ze sobą wygodny i komfortowy strój na zmianę.
13. Gabinet Fizjoterapii nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w poczekalni lub gabinecie.
14. Gabinet Fizjoterapii nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki zatajonych informacji zdrowotnych przez Pacjenta w procesie wykonywania świadczeń zdrowotnych.
15. Odwołanie wizyty jest możliwe z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem i odbywa się w formie telefonicznej, na podany numer telefonu: +48 793061132.

16. W przypadku nie stawienia się na umówioną wizytę lub odwołania, ale ze zbyt krótkim wyprzedzeniem Pacjent ponosi 100% kosztu wizyty, o które zostanie poproszony o niezwłoczne uregulowanie.
17. Ustalona godzina wizyty jest godziną rozpoczęcia.
18. W przypadku spóźnienia z winy Pacjenta, wizyta zostanie wykonana według cennika i skrócona o czas spóźnienia.
19. „Voucher” (bon podarunkowy) ma ważność przez 3 miesiące od momentu zakupu, po tym czasie nie może być zrealizowany i nie podlega zwrotowi.
20. Zwrot pieniędzy za wykupiony i w pełni niewykorzystany „voucher” (bon podarunkowy) przysługuje tylko osobie, która dokonała zakupu bonu. Zwrot pieniędzy za taki bon przysługuje do 14 dni roboczych od momentu wykupienia bonu przez osobę obdarowującą. Osoba obdarowana nie ma możliwości odbioru pieniędzy za wykupiony bon.
21. Pacjent decydując się na wizytę akceptuje regulamin Gabinetu Fizjoterapii oraz akceptuje przepisy RODO oraz wyraża zgodę na świadczenia zdrowotne udzielane przez fizjoterapeutę Paulinę Misiurską-Kaczmarek.
22. Gabinet Fizjoterapii **FizjoPasja** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.

V. OPŁATY ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Gabinet Fizjoterapii prowadzi dokumentację wyłącznie w formie elektronicznej.
2. Gabinet Fizjoterapii nie pobiera opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej (załącznik do wiadomości email)
3. Za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie wydruku, Gabinet Fizjoterapii pobiera opłatę w kwocie 0,50 zł za każdą stronę wydruku.

VI. ORGANIZACJA PROCESU UDZIELENIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PRZYPADKU POBIERANIA OPŁAT, WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA WYKONANE ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE.

1. Gabinet Fizjoterapii nie wykonuje świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (NFZ i inne).
2. Z tytułu udzielanych przez Gabinet Fizjoterapii świadczeń zdrowotnych pobierane są opłaty. Ustala się następującą wysokość opłat za udzielanie świadczenia zdrowotne:

- a) usługa fizjoterapeutyczna (50min) – 180zł
- b) terapia niemowląt i wcześniaków (50min) – 180zł
- c) korekcja wad postawy (50min) – 180zł
- d) terapia ortopedyczna dorosłych (50min) – 180zł
- e) Kinesiotaping - 60zł / jedna aplikacja
- f) masaż relaksacyjno – leczniczy (30min – 140zł / 45min – 180zł / 60min – 200zł)
- g) Zabieg peelingujący całe ciało oraz masaż pleców (60min - 300zł)

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i innych ustaw.
2. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia działalności przez Gabinet Fizjoterapii, nie wcześniej jednak niż od dnia wpisania do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.

Nadolice Małe, dnia 02.04.2025

FizjoPasja Paulina Misiurska – Kaczmarek